

Số: 265 /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày 09 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2020 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2020 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai kế hoạch CCHC năm 2020

Để hoàn thành toàn bộ mục tiêu trong chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2011-2020 và kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016-2020, UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch CCHC năm 2020, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 40 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, lượng hóa kết quả dự kiến đạt được, phân công rõ trách nhiệm và tiến độ thực hiện trên toàn bộ 06 nội dung CCHC; định rõ 07 giải pháp quản lý công tác CCHC then chốt, bố trí nguồn lực đảm bảo thực hiện.

Trọng tâm CCHC năm 2020 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính (TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng chính quyền cơ sở, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Tính đến thời điểm cuối năm, tất cả nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch CCHC tỉnh đã hoàn thành.

Các cơ quan phụ trách các nội dung CCHC của tỉnh, thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh đã tham mưu ban hành kịp thời kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực công tác cụ thể: Tuyên truyền, kiểm tra, tập huấn nghiệp vụ CCHC; kiểm soát TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin; đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức; theo dõi thi hành pháp luật; kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật; kế hoạch hành động triển khai các Nghị quyết số 01/NQ-CP, 02/NQ-CP của Chính phủ,... để điều hành đồng bộ, toàn diện các nội dung công việc có liên quan đến CCHC. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các sở, ngành, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã ban hành kế hoạch CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương để cụ thể hóa việc triển khai theo phạm vi quản lý.

2. Chỉ đạo, điều hành công tác CCHC

Trong năm 2020, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành nhiều văn bản, chỉ đạo CCHC quan trọng, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện, sâu rộng trên tất cả lĩnh vực, bám sát chương trình và kế hoạch CCHC của tỉnh, góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng suất và hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước, phục vụ tốt nhất cho Nhân dân. Nổi bật như:



- Thông báo số 82/TB-UBND ngày 09/3/2020 về việc kết luận hội nghị tổng kết công tác CCHC năm 2019, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quyết liệt các nhiệm vụ trọng tâm: Rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, những vấn đề người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa hài lòng; đẩy mạnh đổi mới phong cách, phương pháp làm việc, gắn CCHC trong từng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương; rà soát, hợp nhất các Ban Quản lý dự án thuộc UBND tỉnh, kiện toàn và giảm đầu mối các tổ chức phối hợp liên ngành, giải thể các tổ chức không hoạt động, hoạt động không hiệu quả; tiếp tục rà soát, cập nhật, hoàn thiện các chức năng, tiện ích của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; rà soát, tinh chỉnh thông tin và quy trình TTHC; đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến;...

- Văn bản số 2964/UBND-KSTT ngày 01/4/2020, Văn bản số 8385/UBND ngày 17/8/2020, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh để ứng phó với tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp. Trong giai đoạn cao điểm phòng chống dịch, toàn bộ TTHC của tỉnh chuyển sang trạng thái cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thực hiện qua bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.

- Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương cải tiến lề lối làm việc, nâng cao chất lượng tham mưu, giải quyết công việc: Tiến hành rà soát, hoàn thiện, cải tiến các quy trình công việc trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương; lấy kết quả và hiệu quả thực hiện nhiệm vụ để đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm; người đứng đầu phải chịu trách nhiệm chính đối với chất lượng hồ sơ công việc, TTHC, dự thảo văn bản trình UBND tỉnh hoặc tham mưu UBND tỉnh trình cấp có thẩm quyền, kể cả trong những lĩnh vực đã phân công cho cấp phó;...

- Quyết định số 902/QĐ-UBND ngày 22/4/2020, giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến năm 2020 tạo động lực phấn đấu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương. Mức giao cho cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong là 40% - 45% trên tổng số hồ sơ phát sinh của TTHC được công bố thực hiện; khối UBND cấp huyện từ 30% - 35%; UBND cấp xã từ 20% - 25%.

- Văn bản số 5568/UBND-KSTT ngày 08/6/2020, chỉ đạo thống nhất việc thực hiện gửi, nhận văn bản, hồ sơ TTHC lĩnh vực đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư trên môi trường điện tử, không gửi kèm theo văn bản, hồ sơ giấy để tiết kiệm thời gian và chi phí, nâng cao hiệu quả phối hợp giải quyết hồ sơ TTHC.

- Quyết định số 2259/QĐ-UBND ngày 28/8/2020, công bố danh mục quy trình TTHC cho phép thực hiện dịch vụ bưu chính công ích, thực hiện trực tuyến, thanh toán trực tuyến. So với năm 2019, danh mục mới đã mở rộng hơn rất nhiều về cơ quan thực hiện, lĩnh vực và số lượng quy trình TTHC, cụ thể: Cho phép thực hiện dịch vụ bưu chính công ích là 1.143 quy trình TTHC, đạt tỷ lệ 100% quy trình TTHC có phát sinh hồ sơ, tăng 958 quy trình và gấp hơn 06 lần; cho phép nộp hồ sơ trực tuyến qua mạng internet là 746 quy trình TTHC (mức độ 3 là 355, mức độ

4 là 391), chiếm tỷ lệ 65,27%, tăng 606 quy trình và gấp hơn 05 lần; cho phép thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí là 451 quy trình TTHC, chiếm tỷ lệ 39,46%, tăng 191 quy trình và gấp gần 02 lần.

- Thông báo số 501/TB-UBND ngày 30/10/2020 về kết luận hội nghị tổng kết thực hiện chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2011 - 2020, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương: Tăng cường sự lãnh đạo, phát huy trách nhiệm các cấp ủy đảng và người đứng đầu, cấp phó người đứng đầu đối với công tác CCHC; thường xuyên chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những hạn chế, thiếu sót, xử lý trách nhiệm người đứng đầu trong tổ chức thực hiện CCHC; giảm tối đa hồ sơ trễ hạn, phấn đấu tiến tới 100% hồ sơ đúng và sớm hạn; rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC; nâng cao tỷ lệ và số lượng hồ sơ thực hiện trực tuyến, thanh toán trực tuyến; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh thực hiện văn bản điện tử; bổ sung dịch vụ, tiện ích trực tuyến, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia;...

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai nhiều giải pháp quyết liệt, đồng bộ để nâng cao hiệu quả công tác CCHC: Hoàn thiện thể chế quản lý CCHC; kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; tổ chức hội nghị tổng kết CCHC năm 2019 và giai đoạn 2011-2020; công bố chỉ số và xếp hạng CCHC, chỉ số hài lòng năm 2019; họp Ban Chỉ đạo, giao ban về CCHC; giao chỉ tiêu hồ sơ giải quyết sớm và đúng hạn, hồ sơ trực tuyến cho các đơn vị thuộc và trực thuộc; rà soát, đơn giản hóa TTHC; tích hợp đơn giản hóa biểu mẫu, tờ khai hồ sơ TTHC; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, đặc biệt ở lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư; thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận, xử lý, tác nghiệp hồ sơ và trả kết quả hồ sơ TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến (bưu chính công ích, nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến); rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót để nâng cao hiệu quả quản lý, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; thực hiện đánh giá kết quả giải quyết hồ sơ TTHC hàng tháng, quý; thực hiện kiểm tra, hướng dẫn thực hiện công tác CCHC;...

Đặc biệt, ở những lúc cao điểm phòng, chống dịch Covid-19 trong tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tăng cường thông tin truyền thông và hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ TTHC trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích. Chủ động đăng ký trả kết quả qua bưu chính công ích, hỗ trợ cước phí trả kết quả cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tổ chức các điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến ở cơ sở để giúp người dân có điều kiện nộp hồ sơ trực tuyến đến tất cả cơ quan hành chính thuộc tỉnh, thực hiện giãn cách tại Bộ phận Một cửa các cấp. Bưu điện tỉnh hướng dẫn dịch vụ, tổ chức lực lượng để tiếp nhận hồ sơ, chuyển trả kết quả cho tổ chức, cá nhân theo thời hạn được UBND tỉnh ấn định, phối hợp với bưu điện tỉnh thành khác để tiếp nhận, bàn giao kịp thời hồ sơ, kết quả của khách hàng.

3. Tuyên truyền, tập huấn nghiệp vụ CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC luôn được tỉnh quan tâm, triển khai quyết liệt, đồng bộ, tập trung chuyển tải những trọng tâm và quyết tâm CCHC của tỉnh; tiếp

tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC; hướng đến thống nhất nhận thức và hành động trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, từ đó nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ Nhân dân.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tổ chức tuyên truyền về mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp CCHC, các dịch vụ công trực tuyến bằng hình thức trực quan, trên công/trang thông tin điện tử, thông qua các hội nghị, hội thảo, đối thoại, báo, đài,... Thống nhất tuyên truyền trực quan tại Bộ phận Một cửa với các khẩu hiệu: “Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước”; “Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí”; “Hãy nộp hồ sơ điện tử để góp phần phòng, chống Covid-19”;...

Một số cơ quan, địa phương tiếp tục duy trì thực hiện hiệu quả các phương châm, khẩu hiệu tuyên truyền để nhắc nhở cán bộ, công chức, viên chức đề cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân. Sở Tư pháp thực hiện khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn” (xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ). UBND huyện Khánh Vĩnh với khẩu hiệu “Khi bị từ chối tiếp nhận hồ sơ, khách hàng được quyền yêu cầu cơ quan Nhà nước trả lời bằng văn bản”. UBND thị xã Ninh Hòa với khẩu hiệu “Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện.

Triển khai thực hiện Công văn số 4849/BNV-CCHC ngày 16/9/2020 của Bộ Nội vụ về việc đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền CCHC phục vụ tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Công văn số 11300/UBND-KSTT ngày 26/10/2020, trong đó chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung thông tin, tuyên truyền những kết quả nổi bật về thực hiện CCHC, những hoạt động, sáng kiến, mô hình, điển hình tốt, những bài học kinh nghiệm trong công tác CCHC của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương giai đoạn 2011-2020; chú trọng thông tin, tuyên truyền CCHC trên các phương tiện truyền thông của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương trước, trong và sau hội nghị tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ với các hình thức phù hợp, thiết thực, nhất là tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin CCHC, Công/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Sở Nội vụ đã phối hợp Tạp chí Tổ chức nhà nước thuộc Bộ Nội vụ, Viện Nghiên cứu tài chính, đầu tư và hợp tác thương mại Đông Nam Á xây dựng các bài viết chuyên đề về kết quả CCHC tỉnh, về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại tỉnh, về hiệu quả hoạt động Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (đã đăng 03 chuyên đề trên Tạp chí Tổ chức nhà nước, đăng 01 chuyên đề trên trang tin tổng hợp điện tử phapluattaichinhvadautu.vn).

Ngành Bảo hiểm xã hội tổ chức 435 hội nghị đối thoại, tuyên truyền về chính sách bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế tại các khu dân cư, thu hút 29.200 người tham gia; thực hiện 100m² pano, 574 băng-rôn, 121 buổi tuyên truyền lưu động bằng xe, 14.144 lượt phát trên hệ thống đài truyền thanh để thông tin, tuyên truyền đến người dân về bảo hiểm xã hội tự nguyện, bảo hiểm y tế hộ gia đình, mở tài khoản cá nhân để giao dịch điện tử.

Ngành Thuế tổ chức 06 hội nghị đối thoại, tập huấn với sự tham gia của gần 500 đại diện tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh. Thực hiện 12.684 lượt tư vấn hỗ trợ cho người nộp thuế. Triển khai Tuần lễ “Đồng hành cùng người nộp thuế” để lắng nghe ý kiến doanh nghiệp, người nộp thuế. Duy trì thực hiện hiệu quả chương trình “Đồng hành cùng Doanh nghiệp khởi nghiệp” của Tổng cục Thuế trên địa bàn tỉnh, đã hỗ trợ 6.232 Doanh nghiệp khởi nghiệp. Thực hiện khảo sát trực tuyến về sự hài lòng và nhu cầu hỗ trợ của người nộp thuế.

Ngành Hải quan tổ chức 04 hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp xuất nhập khẩu trên địa bàn tỉnh. Tiếp tục duy trì thực hiện hiệu quả “Tổ tư vấn cấp Cục, cấp Chi cục”; tiếp nhận và giải đáp 270 phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về chính sách, thủ tục hải quan.

Ngành Công an tổ chức 161 buổi tuyên truyền pháp luật về phòng cháy chữa cháy và kỹ năng thoát nạn cho 798 người nghe. Tổ chức 19 lớp huấn luyện, kiểm tra và cấp giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ cho 1.639 đội viên. Duy trì công tác tuyên truyền lưu động trên các tuyến đường để tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến cáo về phòng cháy, chữa cháy.

Ngành Kho bạc, Ngân hàng tập trung đẩy mạnh tuyên truyền về thanh toán không dùng tiền mặt, hiện đại hóa quy trình, nghiệp vụ ngành trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin.

Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa thực hiện 48 chuyên mục CCHC (10 phút), lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chuyên đề, chuyên mục xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn,...; 48 chuyên mục hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của cá nhân, tổ chức và trả lời của các cơ quan, đơn vị liên quan. Hệ thống Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện, Đài Truyền thanh cấp xã đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện trên 2.000 chuyên mục, tin bài tuyên truyền về CCHC. Báo Khánh Hòa đăng tải gần 400 tin, bài viết về CCHC, đưa tin kịp thời, sinh động tình hình, kết quả CCHC, hỗ trợ rất tích cực trong việc giới thiệu, phổ biến các tiện ích, các dịch vụ công mới mà các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh cung cấp, giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận nhanh và khai thác, sử dụng một cách hiệu quả.

Công thông tin điện tử CCHC tỉnh đã đăng tải 410 tin bài, văn bản CCHC của Trung ương và của tỉnh, cập nhật kịp thời các thông tin, tình hình CCHC quan trọng, thu hút 280.000 lượt xem tin, bài trên Cổng trong số 488.600 lượt truy cập, nâng tổng số lượng truy cập lên 2.216.600 lượt. Qua đó, góp phần cập nhật nhanh chóng các quy định, chỉ đạo CCHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và các tầng lớp Nhân dân, chia sẻ có hiệu quả nhiều sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC, hỗ trợ nghiệp vụ rất hiệu quả cho đội ngũ công chức chuyên trách CCHC; tiếp nhận, phối hợp giải quyết và trả lời kịp thời nhiều phản ánh, kiến nghị, vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Điểm trọng tâm và nổi bật trong công tác tuyên truyền CCHC năm 2020 của tỉnh Khánh Hòa là giới thiệu, quảng bá, hỗ trợ thực hiện hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, thực hiện dịch vụ bưu chính công ích qua Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh. UBND tỉnh đã tổ chức 03 hội nghị, gồm: Hội nghị sơ

kết 02 năm hoạt động của Trung tâm; hội nghị giới thiệu Trung tâm đến hơn 200 đại diện các cơ quan Đảng, Đoàn thể, Hội, Hiệp hội trong tỉnh; hội nghị tập huấn tác nghiệp thanh toán trực tuyến, nghiệp vụ, quy trình đối soát thanh toán trực tuyến. Đã cung cấp trên 15.000 tờ rơi để giới thiệu, quảng bá về Trung tâm đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên; xây dựng 02 TVC quảng cáo kết quả dịch vụ công trực tuyến của tỉnh để phát trên Đài Phát thanh - Truyền hình Khánh Hòa, phát trên các nền tảng mạng xã hội. Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã hỗ trợ 626 lượt người dùng và 2.792 lượt khách hàng qua các phương tiện trao đổi trực tuyến và đường dây nóng 19001023.

4. Kiểm tra công tác CCHC; điều tra, khảo sát ý kiến người dân, tổ chức, doanh nghiệp

Công tác kiểm tra CCHC tiếp tục được quan tâm, tăng cường thực hiện, bảo đảm việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong công tác CCHC, kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 29/29 cơ quan, đơn vị, địa phương, hoàn thành 100% kế hoạch. Đối tượng được kiểm tra là các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, cơ quan ngành dọc, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã. Nội dung kiểm tra trên 03 nội dung: Kiểm tra toàn diện công tác CCHC; kiểm tra chuyên đề về việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trên Phần mềm một cửa điện tử; kiểm tra chuyên đề về lĩnh vực tài chính công.

Kết quả kiểm tra cho thấy, điểm nổi bật là nhận thức của người đứng đầu về công tác CCHC tiếp tục có sự chuyển biến tích cực, thể hiện ở việc chấp hành các quy định, chỉ đạo CCHC; việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp CCHC cũng chủ động, đồng bộ, toàn diện và hiệu quả hơn; thường xuyên thực hiện đánh giá CCHC trong nội bộ cũng như có sự quan tâm, theo dõi, giám sát của cấp lãnh đạo. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tác nghiệp thành thạo hơn trên Phần mềm một cửa điện tử; việc cập nhật thông tin khách hàng và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC ngày càng tự giác;...

Ngoài Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương theo thẩm quyền đã ban hành kế hoạch và hoàn thành việc kiểm tra CCHC đối với các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc.

Trong tháng 5/2020, UBND tỉnh đón tiếp, làm việc với Đoàn kiểm tra CCHC do Phó Thủ tướng thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình làm Trưởng đoàn. Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng thường trực đã đánh giá cao kết quả công tác CCHC của tỉnh đạt được ở nhiều lĩnh vực, nội dung CCHC, trong đó nổi bật nhất là cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến.

Để phục vụ tổng kết công tác CCHC tỉnh giai đoạn 2011 - 2020, tỉnh Khánh Hòa tổ chức điều tra xã hội học lấy ý kiến đánh giá của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, cán bộ, công chức, viên chức đối với kết quả CCHC. Tổng số phiếu đã thực hiện là 9.085 phiếu, trong đó số phiếu thu được qua hình thức khảo sát trực tuyến rộng rãi là 4.783 phiếu, giúp tiết kiệm trên 430.470.000 đồng chi phí so với

khảo sát trực tiếp với số phiếu tương đương,... Thông qua điều tra xã hội học, tỉnh thu thập ý kiến đánh giá đối với kết quả CCHC của tỉnh giai đoạn 2011-2020, qua đó có cái nhìn khách quan về kết quả đã đạt được, đồng thời ghi nhận những kỳ vọng, góp ý để xây dựng mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm CCHC của tỉnh giai đoạn 2021-2030 vừa bám sát mục tiêu, định hướng của Chính phủ, vừa phù hợp với yêu cầu thực tiễn tại tỉnh, đồng thời đáp ứng nhu cầu của Nhân dân.

Trên cơ sở báo cáo chỉ số CCHC của các Bộ, ngành, UBND cấp tỉnh và báo cáo chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 do Bộ Nội vụ công bố, Sở Nội vụ đã xây dựng báo cáo kết quả chỉ số CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2019. Báo cáo đã phân tích làm rõ những mặt đã làm được, hạn chế, thiếu sót trong công tác CCHC nói chung và sự phục vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh nói riêng, đã đề xuất giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC tỉnh, chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức một cách bền vững trong những năm tiếp theo.

II. NHỮNG KẾT QUẢ TRỌNG TÂM TRÊN CÁC NỘI DUNG CCHC

1. Cải cách thể chế, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp

Việc xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) được tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định. Đã ban hành và triển khai các kế hoạch quản lý năm 2020 trên địa bàn tỉnh như: Rà soát, hệ thống hóa VBQPPL; theo dõi tình hình thi hành pháp luật; kiểm tra, xử lý VBQPPL; thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính.

Trong kỳ, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 29 VBQPPL (08 nghị quyết của HĐND tỉnh, 21 quyết định của UBND tỉnh), kịp thời thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội, an ninh, quốc phòng của tỉnh.

Công tác kiểm tra VBQPPL được thực hiện nghiêm túc, đạt chất lượng, ban hành đảm bảo đúng trình tự, thủ tục. Trong kỳ, UBND tỉnh tiến hành tự kiểm tra 29 VBQPPL, kết quả tất cả văn bản đều ban hành đúng quy định.

Xác định cải cách thể chế là khâu then chốt, tiền đề, gỡ các nút thắt để phát triển, UBND tỉnh đã ban hành, triển khai nhiều cơ chế, chính sách để đẩy mạnh cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp, tiêu biểu như: Chương trình xúc tiến thương mại năm 2020; kế hoạch thực hiện Hiệp định Thương mại tự do giữa Việt Nam và Liên minh Châu Âu (EVFTA) trên địa bàn tỉnh; kế hoạch hành động thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2020; quy chế quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh; quy chế xây dựng, thẩm định, phê duyệt và quản lý, sử dụng kinh phí phát triển công nghiệp hỗ trợ cho các đề án thuộc chương trình phát triển công nghiệp hỗ trợ tỉnh; quy chế phối hợp cập nhật, cung cấp, chia sẻ cơ sở dữ liệu và vận hành phần mềm hỗ trợ xây dựng kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; quy định bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn

2020-2024 trên địa bàn tỉnh; quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên ngành đối với công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh;...

Thanh tra tỉnh đã triển khai Phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch và xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp, đã phát hiện trên 3.000 trường hợp bị chồng chéo trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Trên cơ sở đó, đã tham mưu ban hành, triển khai kế hoạch thanh tra doanh nghiệp năm 2020, nhằm đảm bảo thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp.

Từ năm 2016 đến nay, UBND tỉnh đều tổ chức trên 10 hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư để lắng nghe, tiếp nhận và giải đáp kịp thời nhiều vướng mắc góp phần tích cực cải thiện môi trường kinh doanh, đầu tư, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh; tạo điều kiện, môi trường an toàn, thuận lợi để các doanh nghiệp phát triển sản xuất, kinh doanh. Đồng thời, ghi nhận các góp ý để bổ sung, sửa đổi, hoàn thiện hệ thống quy định, chính sách của tỉnh trên các lĩnh vực. Riêng trong năm 2020, UBND tỉnh đã tổ chức 03 hội nghị đối thoại với trên 700 cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư.

2. Cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ hành chính công trực tuyến

Công tác cải cách TTHC tiếp tục được UBND tỉnh đẩy mạnh thực hiện, đảm bảo yêu cầu và đạt hiệu quả cao. Trong kỳ, UBND tỉnh đã ban hành 84 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó có 324 thủ tục ban hành mới, 200 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 388 thủ tục bị bãi bỏ. Toàn bộ 1.771 TTHC đã được tích hợp, công khai trên cơ sở dữ liệu TTHC Công dịch vụ công Quốc gia, trong đó cấp tỉnh là 1.218 thủ tục, cấp huyện là 221 thủ tục, cấp xã là 99 thủ tục, áp dụng nhiều cấp là 233 thủ tục. Đã ban hành 08 quyết định phê duyệt 79 quy trình nội bộ giải quyết TTHC ở cả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ.

Đã hoàn thành việc rà soát, tái cấu trúc, chuẩn hóa, đồng bộ mã lĩnh vực, mã thủ tục theo cơ sở dữ liệu TTHC Công dịch vụ công Quốc gia, quyết định công bố của UBND tỉnh, với 2.142 quy trình TTHC chi tiết trên 144 lĩnh vực, phân định rõ thời hạn, thành phần hồ sơ, thẩm quyền giải quyết đối với từng trường hợp cụ thể, trong đó cấp tỉnh là 1.686, cấp huyện là 277, cấp xã là 179. Quy trình TTHC được cập nhật đầy đủ, đồng bộ trên Trung tâm để phục vụ công khai, tra cứu thủ tục và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, kết nối dịch vụ công trực tuyến với Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Đơn giản và hợp lý hóa quy trình giải quyết, gắn liền với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để cắt giảm thời gian tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện. Qua nhiều lần rà soát, đến nay đã có gần 400 TTHC trên các lĩnh vực được cắt giảm từ 1/2 đến 1/3 tổng thời gian giải quyết so với quy định của Trung ương. Việc cắt giảm thời gian giải quyết TTHC gắn với đơn giản hóa biểu mẫu, thành phần hồ sơ và số lượng hồ sơ phải nộp trên các lĩnh vực đầu tư, đất đai, xây dựng, khoáng sản, môi trường,... đã tạo ra hiệu ứng đặc biệt tích cực đến hoạt động sản xuất kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được triển khai toàn diện, đồng bộ, sâu rộng, đạt được nhiều kết quả tích cực. Quy định, hướng dẫn ngày càng hoàn thiện. Cơ sở vật chất và trang thiết bị làm việc, phục vụ Nhân dân không ngừng được cải tạo, nâng cấp hoặc đầu tư xây dựng mới. Trình độ chuyên môn, năng lực, kỹ năng giải quyết công việc và tác phong, đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa ngày càng được nâng cao, cơ bản đáp ứng tốt nhu cầu được phục vụ của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

Toàn bộ quy trình giải quyết TTHC được rà soát, tinh chỉnh, hợp lý hóa theo Tiêu chuẩn ISO, bảo đảm phân định rõ các bước công việc, thời gian, tiến độ giải quyết và sản phẩm đầu ra cụ thể, nhất là các quy trình giải quyết thủ tục liên thông giữa các cơ quan, các cấp hành chính. Tính đến thời điểm hiện tại, UBND tỉnh đã ban hành/phê duyệt tổng cộng 25 Quy chế/Quy trình liên thông, với 493 quy trình thủ tục liên quan nhiều cơ quan, nhiều cấp hành chính, từ đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, tài chính, bảo vệ môi trường, khoáng sản, nội vụ, ngoại vụ, văn hóa, tư pháp, xây dựng, lao động - thương binh và xã hội, nông nghiệp,..., làm căn cứ pháp lý để các ngành, các cấp phối hợp giải quyết hồ sơ.

Ghép liên thông các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để giải quyết trên một quy trình, cho phép người dân, tổ chức và doanh nghiệp chỉ nộp hồ sơ một lần để giải quyết đồng thời nhiều yêu cầu công việc được tỉnh đẩy mạnh thực hiện kể từ năm 2016. Tính đến nay, đã có gần 50 quy trình TTHC ghép nối liên thông đã được UBND tỉnh phê duyệt, ban hành (đầu tư, đất đai; đăng ký kinh doanh; tư pháp - bảo trợ xã hội; khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế;...).

Trong quá trình cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã xuất hiện rất nhiều sáng kiến, giải pháp cải cách như: Phân cấp, ủy quyền giải quyết TTHC cho cấp huyện, cấp xã, đơn vị trực thuộc; đến tận nhà làm thủ tục cho người già yếu, tàn tật; giải quyết thủ tục hộ tịch lưu động; hằng tuần ra đảo để làm thủ tục cho người dân; trao Giấy báo tử, Trích lục khai tử tại gia đình của công dân chết; thí điểm đơn giản hóa, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC lĩnh vực cư trú; ghép nối liên thông 02 TTHC đăng ký kết hôn với TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; hợp nhất, tinh gọn một số tờ khai đất đai để loại bỏ các thông tin trùng lặp, không cần thiết;... Những sáng kiến, giải pháp này thấm đẫm tính nhân văn và tinh thần phục vụ, được người dân rất đồng tình, ủng hộ.

Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tiếp tục đi vào hoạt động có hiệu quả, đã tạo chuyển biến mạnh mẽ trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến, phục vụ Nhân dân trên các nền tảng, phương thức hiện đại, góp phần tích cực xây dựng chính quyền điện tử, đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, giảm phiền hà, phục vụ tốt hơn nhu cầu công việc, TTHC của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Tính đến thời điểm hiện tại, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh đã kết nối với Hệ thống VNPost của bưu điện, qua đó cho phép nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích đối với toàn bộ quy trình TTHC; cho phép đăng ký đối với cả hồ sơ trực tuyến và hồ sơ nộp tại Bộ phận Một cửa, cho phép thực hiện trực tuyến đối với các hồ sơ có dung lượng lưu trữ lớn. Đã kết

nối với 08 trung gian thanh toán ngân hàng thương mại, ví điện tử, liên kết với trên 60 ngân hàng thương mại phục vụ khách hàng thanh toán trực tuyến. Đã hoàn thiện tiện ích tin nhắn tự động SMS thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ với 24 tỉnh hướng. Đã kích hoạt tiện ích quét mã QR phục vụ việc tra cứu hồ sơ của cá nhân, tổ chức, cho phép sử dụng điện thoại di động thông minh hoặc ứng dụng có tiện ích quét mã QR quét lên Giấy Tiếp nhận và Trả kết quả để tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ;...

Phần mềm một cửa điện tử dùng chung cho toàn bộ cơ quan, đơn vị tham gia giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kể cả hồ sơ nộp trực tiếp tại Bộ phận Một cửa và nộp trực tuyến, đã giải quyết triệt để bài toán phối hợp giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính các cấp, kể cả cơ quan ngành dọc, không hạn chế về quan hệ liên thông và số cơ quan tham gia giải quyết TTHC liên thông. Phần mềm đã bổ sung nhiều tính năng mới rất hữu ích, cho phép tạo lập hồ sơ điện tử, xử lý, quản lý trực tuyến, theo dõi toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ; giảm rất nhiều thao tác nhập thông tin cho cán bộ một cửa nhờ có cơ sở dữ liệu khách hàng dùng chung. Toàn bộ kết quả giải quyết TTHC tích hợp về một cơ sở dữ liệu duy nhất, phục vụ tra cứu, thống kê.

Đến nay, tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành việc kết nối tích hợp với Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên tất cả các nội dung yêu cầu (đăng nhập một lần, đồng bộ danh mục hồ sơ, đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ, thanh toán trực tuyến). Trung tâm đã kết nối và đảm bảo việc tiếp nhận, giải quyết tất cả các thủ tục trực tuyến được kích hoạt trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Kết quả giải quyết hồ sơ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Khánh Hòa:

* Khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã, Văn phòng đăng ký đất đai: Đã tiếp nhận 564.674 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 539.730 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 528.369 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,90%, trễ hạn 11.361 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 2,10%, giảm 1,26% so với cùng kỳ năm 2019. Kết quả chi tiết của từng khối như sau:

- Khối cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh: Đã tiếp nhận 70.901 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 67.479 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 66.978 hồ sơ (99,26%), trễ hạn 501 hồ sơ (0,74%);

- Khối UBND cấp huyện: Đã tiếp nhận 47.296 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 41.247 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 36.259 hồ sơ (87,91%), trễ hạn 4.988 hồ sơ (12,09%);

- Khối UBND cấp xã: Đã tiếp nhận 266.260 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 260.879 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 259.338 hồ sơ (99,41%), trễ hạn 1.541 hồ sơ (0,59%);

- Khối Văn phòng Đăng ký đất đai: Đã tiếp nhận 180.217 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 170.125 hồ sơ, trong đó sớm và đúng hạn 165.794 hồ sơ (97,45%), trễ hạn 4.331 hồ sơ (2,55%).

Về hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận và giải quyết thành công 112.156 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 20,78% (khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh 29.396 hồ sơ, khối UBND cấp huyện 9.397 hồ sơ, khối UBND cấp xã 28.429 hồ sơ, khối văn phòng đăng ký đất đai 44.934 hồ sơ), nâng tổng số hồ sơ từ năm 2014 đến nay lên 330.138 hồ sơ.

Về hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí: Đã có 72/170 cơ quan, đơn vị, địa phương đã phát sinh hồ sơ thanh toán trực tuyến phí, lệ phí. Trong kỳ đã tiếp nhận và giải quyết thành công 7.561 hồ sơ, với số tiền thu được là 406.671.500 đồng, nâng tổng số hồ sơ từ năm 2019 đến nay lên 7.704 hồ sơ, với tổng số tiền là 419.815.136 đồng.

Thông qua hệ thống kết nối tự động giữa Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với VNPost của bưu điện, tính đến thời điểm hiện tại đã có 2.181 hồ sơ được khách hàng lựa chọn nộp hồ sơ và nhận kết quả trực tuyến kết hợp với dịch vụ bưu chính công ích.

Hệ thống tin nhắn tự động SMS đã gửi tự động 348.000 tin nhắn đến điện thoại di động của khách hàng, nâng tổng số tin nhắn tự động từ năm 2017 đến nay lên trên 800.000, cung cấp kịp thời các thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ đến tổ chức, cá nhân, giảm phiền hà, giảm thời gian và chi phí đi lại cho khách hàng.

* Khối các cơ quan ngành dọc tại tỉnh: Đã giải quyết 2.971.152 hồ sơ (ngành Công an: 1.486.608 hồ sơ; ngành Hải quan: 36.244 hồ sơ; ngành Bảo hiểm xã hội: 653.295 hồ sơ; ngành Thuế: 333.088 hồ sơ; ngành Kho bạc: 461.823 hồ sơ; Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh: 114 hồ sơ), trong đó sớm và đúng hạn 2.959.149 hồ sơ (99,60%), trễ hạn 12.003 hồ sơ (0,40%).

Trong đó, hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 là 2.344.880 hồ sơ, đạt tỷ lệ 78,92% trên tổng số hồ sơ của toàn khối. Ngành Công an 1.232.465 hồ sơ, đạt tỷ lệ 82,90% trên tổng số lượng hồ sơ của ngành đã giải quyết; ngành Hải quan 35.625 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,35%; ngành Bảo hiểm xã hội 627.986 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,13%; ngành Thuế 179.017 hồ sơ, đạt tỷ lệ 53,74%; ngành Kho bạc Nhà nước: 269.787 hồ sơ, đạt tỷ lệ 58,42%).

Các sở, ngành, địa phương tiếp tục duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định, TTHC để nâng cao chất lượng quy định hành chính, giám sát việc thực hiện TTHC của các cơ quan hành chính ở địa phương qua các kênh thông tin như: Hòm thư góp ý, điện thoại đường dây nóng,... theo đúng quy định, hướng dẫn của Bộ, ngành. Trong kỳ, đã tiếp nhận 19 phản ánh, kiến nghị trên Hệ thống phản ánh kiến nghị Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đã xử lý và công khai 18, đang xử lý 01.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện được thực hiện nghiêm túc, bảo đảm đúng quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

UBND tỉnh đã ban hành 12 quyết định điều chỉnh, đổi tên, kiện toàn, giải thể

và tổ chức lại, thành lập mới bộ máy các cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả công tác quản lý theo tinh thần chỉ đạo của Trung ương: 07 quyết định kiện toàn tổ chức (Sở Công Thương, Sở Du lịch, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh, Chi cục Bảo vệ môi trường và Chi cục Quản lý đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường); 02 quyết định đổi tên và kiện toàn tổ chức (Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh); 01 quyết định thành lập Trung tâm Công tác xã hội - Quỹ Bảo trợ trẻ em tỉnh thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; 01 quyết định giải thể và tổ chức lại chi nhánh của Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước tỉnh; 01 quyết định giải thể Tạp chí Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Ngành thuế đã triển khai hợp nhất 07 Chi cục Thuế thành 03 Chi cục Thuế khu vực là Nam Khánh Hòa, Tây Khánh Hòa và Bắc Khánh Hòa. Hiện bộ máy của Cục Thuế tỉnh đã được tinh gọn còn 13 phòng, 03 Chi cục thuế khu vực và Chi cục Thuế Nha Trang. Kho bạc Nhà nước giảm 01 đơn vị Kho bạc Nhà nước cấp huyện.

Tỉnh Khánh Hòa đã phê duyệt danh mục vị trí việc làm của 07 đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện. Bãi bỏ danh mục vị trí việc làm trong 02 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

Việc quản lý biên chế công chức và tổng số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập được triển khai chặt chẽ, đảm bảo thực hiện nghiêm chủ trương của Đảng và chỉ đạo của Chính phủ; gắn việc giao chỉ tiêu biên chế công chức và tổng số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập với thực hiện chính sách tinh giản biên chế theo tinh thần Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

UBND tỉnh đã thực hiện phân bổ biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính năm 2020; số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp y tế, văn hóa - thể thao, sự nghiệp khác, tổ chức hội năm 2020 và trong đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo năm học 2019-2020. Giao chỉ tiêu hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP trong các cơ quan, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và các tổ chức Hội của tỉnh năm 2020. Kết quả, so với năm 2015, UBND tỉnh đã tinh giản 281 biên chế công chức (12,9%), 4.246 chỉ tiêu số lượng người làm việc (16,46%).

Công tác quản lý nhà nước về hội, quỹ, tổ chức phi chính phủ đã đáp ứng yêu cầu đề ra, bám sát chỉ đạo của Đảng, phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tế tại địa phương. Việc cho phép thành lập, chia, tách, sáp nhập, hợp nhất, giải thể, đổi tên và phê duyệt điều lệ, tổ chức hoạt động các hội, quỹ được thực hiện đúng quy định của pháp luật.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc thực hiện nhiệm vụ liên ngành cơ bản đảm bảo được chất lượng, tiến độ, góp phần vào việc nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh. Đã ban hành trên 10 quy chế phối hợp: Quy chế làm việc của Ban Biên tập Cổng thông tin Dịch vụ

hành chính công trực tuyến tỉnh; quy chế phối hợp theo dõi, xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc trên không gian mạng; quy chế tổ chức và hoạt động của Đài Phát thanh và Truyền hình; quy chế làm việc của Ban Biên tập Cổng thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; quy chế thực hiện chương trình phối hợp giữa UBND tỉnh và Hội Cựu chiến binh tỉnh.

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành quy trình tổ chức kỳ tuyển dụng công chức hành chính nhà nước năm 2019, trao quyết định trúng tuyển cho các thí sinh. Hiện đang triển khai kế hoạch thi nâng ngạch công chức và thăng hạng viên chức hành chính năm 2020. Đã phê duyệt kế hoạch tuyển dụng viên chức sự nghiệp của 08 cơ quan, đơn vị.

Đã bổ nhiệm vào ngạch chuyên viên cao cấp và tương đương đối với 04 trường hợp; bổ nhiệm và xếp lương vào ngạch thanh tra viên chính đối với 17 trường hợp trúng tuyển kỳ thi nâng ngạch lên thanh tra viên chính năm 2018; phê duyệt bổ sung phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức chuyên ngành tài nguyên và môi trường; phê duyệt phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp đối với viên chức chuyên ngành giáo dục nghề nghiệp.

Về kết quả thực hiện tinh giản biên chế, đã phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP và Nghị định số 113/2018/NĐ-CP của Chính phủ đối với 71 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi: 57 trường hợp; thôi việc ngay: 14 trường hợp). Phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP đối với 51 trường hợp (nghỉ hưu trước tuổi: 38 trường hợp; nghỉ chờ đủ tuổi sẽ nghỉ hưu: 13 trường hợp).

UBND tỉnh ban hành quy định về tiêu chuẩn, trình độ chuyên ngành đối với công chức cấp xã và nội dung quản lý cán bộ, công chức cấp xã trên địa bàn tỉnh; quy định số lượng cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh. Thống kê đến ngày 30/11/2020, tổng số lượng cán bộ, công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định 2.716, đạt tỷ lệ 96,7%.

Đã triển khai thực hiện hoàn thành 100% kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức, kế hoạch triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh năm 2020; thực hiện chế độ, chính sách đối với nguồn cán bộ dự bị dài hạn; giải quyết chế độ, chính sách liên quan đến nội dung đào tạo, bồi dưỡng của công chức, viên chức.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành trong năm liên quan đến tinh về tài chính - ngân sách được sao gửi kịp thời cho các đơn vị trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương do HĐND tỉnh ban hành thuộc lĩnh vực quản lý, UBND tỉnh hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực

hiện các chế độ, chính sách của địa phương ban hành.

Trong năm, tỉnh Khánh Hòa đã giao tự chủ toàn bộ chi thường xuyên giai đoạn 2020 - 2022 cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Khánh Hòa; phê duyệt diện tích cấp, tưới nước được hỗ trợ sử dụng sản phẩm, dịch vụ công ích thủy lợi năm 2020; quy định giá tối đa dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước trên địa bàn thành phố Nha Trang.

Đến nay, tất cả các cơ quan hành chính đã triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ, cụ thể: Cấp tỉnh: 54/54 đơn vị; cấp huyện: 150/150 đơn vị; cấp xã: 136/136 đơn vị. Tất cả 340/340 đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế quản lý tài sản.

Tổng số đơn vị đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo Nghị định 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 là 662/662 đơn vị. Trong đó, tự đảm bảo chi đầu tư và chi hoạt động: 04 đơn vị; tự đảm bảo toàn bộ kinh phí hoạt động: 35 đơn vị; tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động: 82 đơn vị; ngân sách bảo đảm toàn bộ kinh phí hoạt động: 541 đơn vị (chủ yếu là sự nghiệp giáo dục và trạm y tế). Số các đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ 662/662 tổng số đơn vị được giao quyền tự chủ, đạt tỷ lệ 100%.

Đối với cơ chế tự chủ theo Nghị định số 115/2005/NĐ-CP và Nghị định số 96/2010/NĐ-CP, tỉnh có 02 đơn vị sự nghiệp khoa học công nghệ công lập trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, trong đó: Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn đo lường chất lượng được phân loại là tổ chức khoa học và công nghệ công lập tự bảo đảm chi thường xuyên; Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và công nghệ được phân loại là tổ chức khoa học và công nghệ công lập tự bảo đảm một phần chi thường xuyên.

Ngành thuế đẩy mạnh triển khai tuyên truyền việc sử dụng hóa đơn điện tử; giao chỉ tiêu triển khai hóa đơn điện tử cụ thể cho các cơ quan, đơn vị thuộc và trực thuộc; đẩy mạnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ. Kết quả, đã có 5.363/10.479 doanh nghiệp triển khai hóa đơn điện tử đạt tỷ lệ 51%.

Chi nhánh Ngân hàng nhà nước tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thanh toán ngân hàng đối với các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng, góp phần xây dựng Chính phủ điện tử, nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ ngân hàng của nền kinh tế và phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn.

Công tác quản lý thu ngân sách nhà nước qua Kho bạc Nhà nước tỉnh được đổi mới, hiện đại hóa thông qua việc kết nối, trao đổi dữ liệu thu ngân sách nhà nước điện tử giữa Kho bạc Nhà nước tỉnh với cơ quan thuế, hải quan và các ngân hàng thương mại; mở rộng tài khoản chuyên thu; áp dụng các hình thức thanh toán điện tử trong thu nộp ngân sách nhà nước. Hiện tại, toàn bộ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đều thực hiện dịch vụ công trực tuyến khi giao dịch với hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh.

6. Hiện đại hóa hành chính

a) Về ứng dụng công nghệ thông tin

Hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh tiếp tục được đẩy mạnh, hỗ trợ hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh, công tác quản lý chuyên môn, nghiệp vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương; cải tiến môi trường và phong cách làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng hiện đại; tăng năng suất lao động và chất lượng giải quyết TTHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

Hạ tầng công nghệ thông tin dùng chung của tỉnh đã được nâng cấp đáp ứng nhu cầu phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo điều hành được an toàn, thông suốt. 100% cơ quan, địa phương được đầu tư trang thiết bị công nghệ thông tin, lắp đặt hệ thống mạng nội bộ; 29/29 cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, đơn vị hành chính cấp huyện kết nối mạng diện rộng tỉnh; 259 điểm kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp tỉnh đến cấp xã; 100% cán bộ, công chức có máy tính kết nối internet phục vụ công tác chuyên môn và hơn 3.436 chữ ký số được cấp cho cán bộ, công chức.

Toàn tỉnh có 156 cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh, cung cấp thông tin và các dịch vụ hành chính công đáp ứng nhu cầu khai thác thông tin và giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức. 100% các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh đáp ứng quy định của Trung ương.

Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (Phần mềm E-Office) với cùng một phiên bản thống nhất, được tích hợp chữ ký số và chứng thư số, liên thông đồng bộ trên cả ba cấp tỉnh - huyện - xã đã được triển khai tại 650 đầu mối từ cấp tỉnh đến cấp xã, bao gồm tất cả các cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh và các cơ quan của Đảng, Mặt trận, Đoàn thể, các cơ quan ngành dọc và đơn vị sự nghiệp. Đã hoàn thành triển khai kết nối Hệ thống với trực liên thông văn bản quốc gia, thực hiện đồng bộ việc gửi/nhận văn bản điện tử giữa Trung ương và địa phương.

Hiện khối Đảng, Mặt trận, Đoàn thể đang đẩy mạnh việc gửi nhận văn bản điện tử thông qua Phần mềm E-Office để tiết kiệm thời gian, chi phí, nâng cao hiệu quả phối hợp. Điển hình như việc Văn phòng Tỉnh ủy đã ban hành văn bản thông báo danh mục văn bản thực hiện gửi hoàn toàn điện tử và văn bản gửi điện tử kèm theo văn bản giấy của Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy. Theo đó, có 06 loại văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, gồm: Lịch làm việc của Ban Thường vụ và Thường trực Tỉnh ủy; báo cáo tuần, tháng, quý, chuyên đề, tổng kết; chương trình công tác tháng, quý, năm; hướng dẫn, kế hoạch, chỉ thị, chương trình, thông báo, thông tri, nghị quyết, quyết định, quy chế; văn bản đề nghị cấp chứng thư số cho cá nhân, cơ quan, tổ chức; các bản sao y, sao lục và một số văn bản hành chính thông thường khác.

Tỷ lệ văn bản đi/đến được chuyển trên môi trường mạng của cơ quan hành chính nhà nước thuộc tỉnh đạt 98%, trong đó chuyển hoàn toàn trên môi trường mạng không kèm theo văn bản giấy đạt 75%, tương ứng với khoản 800.000 bản mỗi năm, giúp bộ máy hành chính tỉnh tiết kiệm chi phí mỗi năm gần 20 tỷ đồng (ước tính trung bình mỗi văn bản gửi qua bưu điện là 20.000 đồng).

Tính đến nay, đã có 4.829 tài khoản thư điện tử công vụ đã được cấp phát cho các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức; đã tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu công việc, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành. UBND tỉnh tiếp tục duy trì phần mềm nhắc việc để kiểm soát, quản lý toàn bộ các công việc được giao giải quyết, có thời hạn cụ thể; giúp theo dõi, đôn đốc và nhắc việc trên phạm vi toàn tỉnh, hạn chế đến mức thấp nhất các công việc tồn đọng, trễ hạn.

Ngành Hải quan tiếp tục duy trì và triển khai hiệu quả Hệ thống thông quan điện tử tự động và cơ chế một cửa quốc gia (Vnaccs/Vcis), hệ thống E-manifest tại các cảng biển, hệ thống dịch vụ công trực tuyến, nộp thuế điện tử qua ngân hàng phối hợp thu và thông quan 24/7, cơ chế một cửa quốc gia tại cảng biển và cảng hàng không. Ngành thuế tỉnh tiếp tục đẩy mạnh kê khai thuế trực tuyến, nộp thuế điện tử trên toàn địa bàn tỉnh. Ngành Công an tiếp tục khai thác, sử dụng hiệu quả Phần mềm khai báo lưu trú dành cho các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú, Hệ thống khai báo tạm trú người nước ngoài. Ngành Bảo hiểm xã hội sử dụng hiệu quả Phần mềm Quản lý nghiệp vụ thống nhất của Bảo hiểm xã hội Việt Nam. Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước triển khai gửi, nhận, thống kê, báo cáo điện tử với các Tổ chức tín dụng trên địa bàn thông qua Trang thông tin điện tử, tiết kiệm thời gian và chi phí; tiếp tục đẩy mạnh sử dụng Hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến thay cho hình thức, hội nghị tập trung nhằm tiết kiệm thời gian, chi phí tổ chức.

b) Về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO

Hiện toàn bộ 100% các cơ quan hành chính từ cấp tỉnh đến cấp huyện, cấp xã đã triển khai đồng bộ hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008. Tổng cộng có 166 HTQLCL được áp dụng trong 276 cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN), bao gồm: Cấp tỉnh có 21 HTQLCL trong 38 CQHCCN; cấp huyện có 08 HTQLCL trong 101 CQHCCN cấp huyện; cấp xã có 136 HTQLCL trong 136 UBND cấp xã.

Trong năm 2020, tất cả các HTQLCL ở ba cấp đều tổ chức thực hiện việc duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL đáp ứng yêu cầu của TCVN ISO 9001 và quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; đã thực hiện công bố HTQLCL phù hợp TCVN ISO 9001, bám sát danh mục TTHC do UBND tỉnh ban hành, có rà soát, sửa đổi, cập nhật các VBQPPL mới; bản công bố HTQLCL đã được niêm yết tại trụ sở cơ quan, đăng tải trên trang thông tin điện tử (cấp tỉnh và huyện).

UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Tính đến tháng 11/2020, trên địa bàn tỉnh đã có 69/108 HTQLCL được chuyển đổi áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015, đã hoàn thành chuyển đổi bộ tài liệu, vận hành ban đầu và công bố áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đã đạt được

Trong năm 2020, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đã đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh. Nhiều vấn đề khó, phức tạp được UBND tỉnh, Ban chỉ đạo CCHC tỉnh chỉ đạo kịp thời; tình hình, kết quả thực hiện được theo dõi, đánh giá một cách thường xuyên, cụ thể, chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất. Từ đó, tạo chuyển biến căn bản trong nhận thức, ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC tại từng sở, ngành, địa phương, trong từng cán bộ, công chức, viên chức; kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường.

Trong quá trình triển khai CCHC, đã có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC. Những nội dung, nhiệm vụ có liên quan đến các lĩnh vực ngành dọc cũng được phối hợp triển khai rất thuận lợi, nhất là phối hợp triển khai kết nối hệ thống Phần mềm E-Office, thực hiện cơ chế một cửa liên thông giải quyết TTHC trên Phần mềm một cửa điện tử.

Chất lượng thực hiện công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được cải thiện trong bối cảnh yêu cầu quản lý nhà nước và yêu cầu được phục vụ của Nhân dân ngày càng cao. Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn của các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh ở mức thấp, chỉ 2,10%, giảm 1,26% so với cùng kỳ năm 2019. Số lượng và tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến, thanh toán trực tuyến rất cao (Hồ sơ trực tuyến 112.156 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 20,78%; hồ sơ thanh toán trực tuyến là 7.561 hồ sơ, với số tiền thu được là 406.671.500 đồng, so với năm 2019 thì số lượng tăng gấp hơn 52 lần, số tiền tăng gấp hơn 30 lần).

2. Những khó khăn, vướng mắc

Trong quá trình chỉ đạo, tổ chức thực hiện CCHC cũng gặp phải những khó khăn nhất định, trước hết là do mục tiêu và nhiệm vụ CCHC rộng, phức tạp, nhiều nội dung rất mới, vừa làm vừa nghiên cứu và rút kinh nghiệm. Trong khi điều kiện và nỗ lực của bộ máy hành chính có giới hạn thì nhu cầu được phục vụ của người dân, tổ chức, doanh nghiệp gia tăng rất nhanh, tạo ra áp lực rất lớn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2021

Trong năm 2021, tỉnh Khánh Hòa tiếp tục triển khai thực hiện những nhiệm vụ và giải pháp CCHC đã được xác định tại chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030, kế hoạch CCHC tỉnh năm 2021. Trong đó, tập trung vào một số nhiệm vụ cơ bản như:

- Về cải cách thể chế, chính sách: Tiếp tục thực thi 04 chương trình phát triển kinh tế - xã hội trọng điểm trên địa bàn tỉnh, phát triển 03 vùng kinh tế động lực của tỉnh, đặc biệt là Khu vực Bắc Vân Phong chắc chắn là trọng tâm ưu tiên của tỉnh.

- Về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên các lĩnh vực: Tiếp tục cắt giảm thời gian giải quyết TTHC trên cơ sở đơn giản hóa, chuẩn hóa và thống nhất hóa về hồ sơ và quy trình giải quyết TTHC, phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC cho cơ sở. Tiếp tục rà

soát ghép nối các TTHC có liên hệ chặt chẽ với nhau để cho phép giải quyết trên một quy trình. Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Về cải cách tổ chức bộ máy: Tập trung triển khai Nghị định số 107/2020/NĐ-CP, Nghị định số 108/2002/NĐ-CP về tổ chức cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện; gắn kiện toàn tổ chức với rà soát và tái cơ cấu lại vị trí việc làm, biên chế hành chính, sự nghiệp và cả nhân sự cụ thể; gắn với triển khai giảm chỉ tiêu biên chế. Đồng thời, khẩn trương chuẩn bị công tác bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp. Triển khai một số cơ chế mới về tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức gắn với cải cách tài chính công.

- Về xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức: Triển khai Đề án định lượng hóa công việc để phân giao công việc theo vị trí việc làm, lượng hóa kết quả, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ gắn với đánh giá, phân loại cán bộ, công chức; xiết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; tiếp tục thực hiện tốt các chính sách về tinh giản biên chế; chính sách tiền lương mới theo quy định.

- Về cải cách tài chính công: Kết nối liên thông trực tuyến thu chi, ngân sách, thanh toán điện tử giữa cơ quan hành chính, kho bạc, ngân hàng; đẩy mạnh thu phí, lệ phí trực tuyến các dịch vụ hành chính công. Tiếp tục đổi mới cơ chế tài chính gắn với đổi mới cơ chế hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập, đồng bộ với đẩy mạnh xã hội hóa dịch vụ sự nghiệp công, thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội.

- Về hiện đại hóa hành chính: Tập trung triển khai kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh, triển khai Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử. Cùng với đó, chế độ, chính sách, nguồn lực cũng sẽ được nghiên cứu, tham mưu phù hợp.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai công tác CCHC ở địa phương trong thời gian tới, UBND tỉnh Khánh Hòa có một số kiến nghị, đề xuất:

1. Kiến nghị Bộ, ngành Trung ương

- Sớm hoàn thiện các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, hộ tịch để kết nối, chia sẻ với các địa phương, đáp ứng yêu cầu giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ.

- Triển khai đầy đủ cơ chế một cửa liên thông theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; công bố quy trình chi tiết đối với phần việc thuộc thẩm quyền và trách nhiệm của Bộ, ngành, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo thời hạn giải quyết, trả kết quả theo quy định của pháp luật.

2. Kiến nghị Bộ Nội vụ

- Nghiên cứu, sớm ban hành quy định chế độ hỗ trợ đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa các cấp theo tinh thần Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông và các bộ, cơ quan liên quan hướng dẫn lưu trữ hồ sơ, dữ liệu điện tử.

3. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

* Liên quan đến việc công bố TTHC và thực hiện cơ chế một cửa liên thông của một số Bộ, ngành Trung ương:

- Hiện nay, căn cứ pháp lý của rất nhiều TTHC đã hết hiệu lực thi hành và được thay thế bằng các văn bản quy phạm pháp luật khác đã có hiệu lực thi hành, nhưng các Bộ, ngành Trung ương chậm công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ, gây khó khăn cho các địa phương trong công tác xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, nhiều TTHC do Bộ, ngành Trung ương công bố không đảm bảo đầy đủ các yếu tố cấu thành của TTHC như không quy định thời gian giải quyết, không rõ chủ thể thực hiện (bảo trợ xã hội, người có công, nội vụ, tư pháp, giáo dục,...).

- Để thực hiện yêu cầu tinh giản số lượng TTHC, nhiều quyết định, văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương gom nhóm nhiều thủ tục riêng lẻ trước đây thành 01 thủ tục và chỉ cập nhật 01 thủ tục trên cơ sở dữ liệu quốc gia, phổ biến tình trạng “thủ tục” trong “thủ tục”. Tuy nhiên, trong các thủ tục ấy, có nhiều tình huống giải quyết với thành phần hồ sơ, thẩm quyền, thời hạn và trình tự khác nhau. Để cán bộ, công chức và người dân có thể thực hiện được, tỉnh phải xây dựng quy trình chi tiết tương ứng với từng tình huống giải quyết, do vậy trên Trung tâm DVHCCTTT luôn hiển thị số quy trình giải quyết TTHC nhiều hơn số lượng TTHC đã được công bố (thực tế hiện nay, tỉnh Khánh Hòa chỉ công bố lại 1.848 TTHC nhưng phải thiết lập, cụ thể hóa thành có đến 2.112 quy trình mới có thể tiếp nhận và giải quyết được).

- Trong thời gian gần đây, nhiều TTHC được các Bộ, ngành công bố có tính chất là hoạt động sự nghiệp. Tuy nhiên, trong quyết định công bố lại chưa xác định rõ là không áp dụng cơ chế một cửa đối với thủ tục đó, gây khó khăn cho địa phương.

- Theo hướng dẫn tại khoản 1, điều 4 của Thông tư 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ thì các Bộ, ngành công bố nhóm TTHC liên thông thuộc phạm vi ngành, lĩnh vực quản lý. Trường hợp việc liên thông có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của nhiều Bộ, ngành thì Bộ, ngành được giao tiếp nhận hồ sơ liên thông thực hiện việc công bố nhóm TTHC liên thông. Tuy nhiên, kể từ ngày 06/01/2019 đến nay, nhiều Bộ, ngành vẫn chưa công bố hoặc chủ trì công bố nhóm TTHC liên thông.

Từ những bất cập nêu trên, UBND tỉnh Khánh Hòa kính đề nghị Văn phòng Chính phủ kiểm soát chặt chẽ hơn nữa việc công bố TTHC của các Bộ, ngành Trung ương, đặc biệt về tính kịp thời, tuân thủ các yêu cầu về công bố TTHC; đề nghị các Bộ, ngành Trung ương thực hiện tổng rà soát và công bố TTHC một cách thống nhất, hạn chế công bố rải rác ở nhiều quyết định ở nhiều thời điểm khác nhau gây khó khăn cho các địa phương trong việc rà soát, cập nhật, công khai.

- Về yêu cầu tỷ lệ hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận Một cửa

cấp huyện, cấp xã: Tại khoản 5, Điều 13 đưa ra yêu cầu Bộ phận Một cửa cấp huyện tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt tối thiểu 50% hồ sơ, cấp xã phải đạt 100%.

Từ thực tế triển khai, UBND tỉnh Khánh Hòa nhận thấy yêu cầu này chỉ phù hợp với các thủ tục đơn giản như chứng thực, đăng ký giao dịch bảo đảm mới thực hiện được tất cả các khâu từ tiếp nhận, xem xét, thẩm định, phê duyệt hồ sơ ở Bộ phận Một cửa. Bên cạnh đó, chủ trương chung hiện nay là giảm số lượng cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý, trong đó có cấp phó. Do đó, việc bố trí cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý để trực thường xuyên Bộ phận Một cửa để giải quyết hồ sơ TTHC là rất khó khăn. Chưa kể, yêu cầu này hoàn toàn không phù hợp với các TTHC liên thông giữa các cơ quan, giữa các cấp.

UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Văn phòng Chính phủ sớm có rà soát, nghiên cứu, đánh giá lại để bãi bỏ quy định trên.

- Về hướng dẫn nội dung đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Đây được xem là công cụ cần thiết để ngày càng nâng cao chất lượng, hiệu quả phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp. Tuy nhiên chủ thể tham gia, đối tượng và phạm vi đánh giá rất rộng, làm cho quá trình triển khai gặp nhiều khó khăn.

UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Văn phòng Chính phủ nghiên cứu, hướng dẫn thêm về nội dung này để triển khai thực tế và thuận lợi tại địa phương.

4. Kiến nghị Bộ Tư pháp

a) Tại Điều 13, Thông tư số 04/2020/TT-BTP của Bộ Tư pháp hướng dẫn giải quyết đăng ký khai tử cho người chết đã lâu như sau: “1. Trường hợp đăng ký khai tử cho người chết đã lâu, không có Giấy báo tử hoặc giấy tờ thay thế Giấy báo tử theo quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định số 123/2015/NĐ-CP thì người yêu cầu đăng ký khai tử phải cung cấp được giấy tờ, tài liệu, chứng cứ do cơ quan, tổ chức có thẩm quyền cấp hoặc xác nhận hợp lệ chứng minh sự kiện chết. 2. Trường hợp người yêu cầu đăng ký khai tử không có giấy tờ, tài liệu, chứng cứ chứng minh theo quy định tại khoản 1 Điều này hoặc giấy tờ, tài liệu, chứng cứ không hợp lệ, không bảo đảm giá trị chứng minh thì cơ quan đăng ký hộ tịch từ chối đăng ký khai tử”.

Căn cứ Nghị định của Chính phủ quy định về kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực tiễn giải quyết, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Bộ Tư pháp sớm có văn bản hướng dẫn cụ thể, rõ ràng 02 nội dung sau:

- *Thứ nhất*, về những giấy tờ, tài liệu, chứng cứ cần cung cấp cho cơ quan nhà nước khi thực hiện đăng ký khai tử đối với các trường hợp đã chết quá lâu, sẽ giúp cơ quan nhà nước không bị lúng túng hoặc tùy tiện trong việc hướng dẫn và giải quyết TTHC.

- *Thứ hai*, hướng dẫn cơ quan đăng ký hộ tịch tiến hành thu thập giấy tờ, tài liệu, chứng cứ một người đã chết từ lâu để giải quyết đăng ký khai tử trong trường

hợp người yêu cầu đăng ký khai tử không có giấy tờ, tài liệu, chứng cứ chứng minh hoặc giấy tờ, tài liệu, chứng cứ không hợp lệ, không bảo đảm giá trị chứng minh, thay vì hướng dẫn từ chối giải quyết.

b) Thống nhất với Bộ Công an, Bảo hiểm xã hội Việt Nam cho phép tỉnh Khánh Hòa tích hợp các tờ khai thủ tục liên thông đăng ký khai sinh - đăng ký thường trú - cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi thành 01 tờ khai để giảm khai trùng nhiều lần.

c) Hiện nay, việc cấp số định danh cho trẻ em (đối với trường hợp khai sinh mới) trên phần mềm quản lý hộ tịch còn hạn chế, nhiều trường hợp không cấp được số định danh, dẫn đến công chức tác nghiệp trên phần mềm gặp nhiều khó khăn, không thể giải quyết hồ sơ kịp thời theo yêu cầu của khách hàng; đồng thời các biểu mẫu trên phần mềm hộ tịch chưa được cập nhật theo đúng quy định hiện hành, dẫn đến tình trạng một số đơn vị khi xuất file từ phần mềm hộ tịch không đúng biểu mẫu theo quy định.

Do đó, UBND tỉnh kiến nghị Bộ Tư pháp cập nhật đầy đủ các biểu mẫu trên phần mềm quản lý hộ tịch theo quy định hiện hành, tạo thuận lợi cho công chức tác nghiệp trên phần mềm; đồng thời có biện pháp đảm bảo hệ thống hoạt động thông suốt để việc cấp số định danh khi đăng ký khai sinh tại UBND cấp xã được nhanh chóng, kịp thời, tạo thuận lợi trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính liên thông cho người dân.

5. Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Tài chính

Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC do liên Bộ Tài nguyên và Môi trường và Tài chính ban hành quy định tờ khai lệ phí trước bạ trong thành phần hồ sơ người sử dụng đất phải nộp có nhiều thông tin trùng lặp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp; chưa phù hợp với tinh thần của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 và chưa đáp ứng được yêu cầu đơn giản hóa TTHC.

Kiến nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường và Bộ Tài chính rà soát lại Thông tư liên tịch số 88/2016/TTLT-BTNMT-BTC, thống nhất cho phép triển khai tích hợp, lồng ghép các biểu mẫu, tờ khai trong lĩnh vực đất đai để đơn giản hóa thành phần hồ sơ, tránh trùng lặp, gây nhiều khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức.

6. Kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ

a) Hiện nay, việc kiểm soát chất lượng công việc, nhất là công việc giải quyết hồ sơ TTHC trong các CQHCCN đã đi vào tự giác theo các yêu cầu CCHC, các quy định về giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, trên môi trường điện tử theo các Nghị định của Chính phủ (Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 30/2020/NĐ-CP), Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ, Thông tư số 01/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Do đó, việc duy trì thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước sẽ gây tốn kém, lãng phí về kinh phí và công sức của địa phương.

Vì vậy, UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ tham mưu Thủ tướng Chính phủ bãi bỏ hoặc sửa đổi Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg.

b) Công tác chuyển đổi áp dụng HTQLCL sang TCVN 9001:2015 sẽ kết hợp với việc áp dụng công nghệ thông tin để giảm dần việc vận hành theo hồ sơ giấy và tiến đến ISO điện tử, đáp ứng mô hình Chính phủ điện tử. Tuy nhiên, cho đến nay Bộ Khoa học và Công nghệ chưa có quy định, hướng dẫn về mô hình ISO điện tử, nên đã gây rất nhiều lúng túng trong việc thiết kế định hướng mô hình ISO điện tử và tích hợp ISO với hệ thống phần mềm giải quyết hồ sơ TTHC.

UBND tỉnh Khánh Hòa kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ sớm có hướng dẫn về mô hình ISO điện tử, điều chỉnh thời hạn hoàn thành việc chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan hành chính nhà nước cho phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19 chuyển biến phức tạp hiện nay.

7. Kiến nghị Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội cho phép tỉnh Khánh Hòa triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với lĩnh vực bảo hiểm thất nghiệp để tạo thuận lợi nhiều hơn cho người lao động và các doanh nghiệp; kết nối hệ thống bảo hiểm thất nghiệp với Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

8. Kiến nghị Bộ Thông tin và Truyền thông sớm hướng dẫn việc triển khai tích hợp chữ ký số công cộng trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa năm 2020 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2021.

UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Báo cáo);
- VPCP và các Bộ: TP, TT&TT, KH&CN, TC, TN&MT, LĐ-TB&XH (Kiến nghị);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong (VBĐT);
- Các cơ quan ngành (VBĐT);
- Các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh (VBĐT);
- UBND cấp huyện, UBND cấp xã (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh; Công TT CCHC tỉnh;
- Đài PT-TH, Báo KH;
- Lưu: VT, DL. 13 b.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Tấn Tuân