

Số: 82 /TB-UBND

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 3 năm 2020

KHẨN

THÔNG BÁO
Kết luận Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính

Ngày 25/02/2020, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2019 và triển khai kế hoạch CCHC năm 2020. Tham dự Hội nghị có Bí thư Tỉnh ủy, lãnh đạo HĐND tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy và các ban Đảng, đại diện các tổ chức chính trị - xã hội, thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh, lãnh đạo và chuyên trách CCHC các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, đại diện các tập thể và cá nhân được Chủ tịch UBND tỉnh tặng bằng khen vì có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC năm 2019. Ông Nguyễn Đắc Tài - Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh chủ trì Hội nghị.

Sau khi nghe báo cáo tổng kết công tác CCHC, báo cáo chỉ số và xếp hạng CCHC, báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019; kế hoạch triển khai CCHC năm 2020; ý kiến tham luận của các cơ quan, đơn vị; đồng thời tiếp thu ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị, Phó Chủ tịch thường trực UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Ghi nhận và đánh giá cao những nỗ lực và kết quả đã đạt được trong công tác CCHC của các sở, ban, ngành, địa phương năm 2019.

Trong năm 2019, công tác CCHC của tỉnh tiếp tục đạt được nhiều kết quả tích cực trên tất cả các lĩnh vực, nội dung CCHC. Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh tiếp tục đi vào vận hành toàn diện, thông suốt, hiệu quả, bổ sung thêm nhiều dịch vụ, tiện ích mới; đã hoàn thành kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo đúng lộ trình và yêu cầu nghiệp vụ của Văn phòng Chính phủ đề ra. Thủ tục hành chính tiếp tục được đơn giản, chuẩn hóa, công khai, minh bạch. Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến bước đầu đạt được kết quả tích cực. Nhận thức và ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân của các cơ quan, đơn vị tiếp tục được nâng cao. Chỉ số hài lòng chung của tỉnh đạt và vượt mục tiêu kế hoạch đề ra.

2. Để hoàn thành mục tiêu đã đề ra trong Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2020 và mục tiêu cả giai đoạn 2011 - 2020, đề nghị các sở, ban, ngành, địa phương bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp đã được xác định trong Kế hoạch CCHC tỉnh giai đoạn 2016 - 2020, Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2020, Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy và Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh. Bên cạnh đó, tập trung triển khai một số nội dung sau:

a) Yêu cầu các cơ quan, đơn vị

- Khẩn trương rà soát, khắc phục những hạn chế, thiếu sót đã được chỉ ra trong báo cáo tổng kết công tác CCHC và báo cáo chỉ số và xếp hạng CCHC năm



2019; những vấn đề người dân, tổ chức, doanh nghiệp chưa hài lòng và các đề xuất kiến nghị được tổng hợp báo cáo chỉ số hài lòng năm 2019 được UBND tỉnh phê duyệt.

- Tiếp tục rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế, nội quy về lề lối làm việc của cơ quan, đơn vị, quy định rõ về thời gian làm việc, về phối hợp xử lý trong nội bộ và với cơ quan, đơn vị bên ngoài. Đẩy mạnh đổi mới phong cách, phương pháp làm việc, gắn CCHC trong từng nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Yêu cầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh thực hiện đúng và hiệu quả trách nhiệm tham mưu cho UBND tỉnh đối với ngành, lĩnh vực phụ trách. Nội dung tham mưu trình UBND tỉnh phải rõ ràng, cụ thể, có phân tích và đề xuất phương án để UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, quyết định.

- Thực hiện nghiêm quy định về chế độ họp do UBND tỉnh tổ chức. Cơ quan, đơn vị được triệu tập hoặc được mời tham dự họp có trách nhiệm cử người tham dự đúng thành phần, có đủ thẩm quyền, năng lực, trình độ đáp ứng nội dung và yêu cầu của cuộc họp.

b) Giao Sở Nội vụ

- Đẩy nhanh tiến độ tham mưu triển khai Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương. Chủ trì rà soát, đề xuất hợp nhất các Ban Quản lý dự án thuộc UBND tỉnh, kiện toàn và giảm đầu mối các tổ chức phối hợp liên ngành, kiên quyết đề xuất giải thể các tổ chức không hoạt động, hoạt động không hiệu quả.

- Chủ trì hướng dẫn triển khai Kế hoạch số 1539/KH-UBND ngày 21/02/2020 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 894/NQ-UBTVQH14 ngày 11/02/2020 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã thuộc tỉnh Khánh Hòa; bảo đảm sẵn sàng về tổ chức, nhân sự để chuẩn bị tổ chức Đại hội Đảng bộ theo tổ chức mới, không làm gián đoạn hoạt động bình thường của bộ máy chính quyền cơ sở, kể cả trong công tác quản lý nhà nước và giải quyết công việc, thủ tục hành chính cho người dân. Tham mưu hướng dẫn thực hiện có hiệu quả các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách dôi dư khi tiến hành sắp xếp.

- Hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương rà soát, đánh giá nhu cầu bổ sung, tăng cường năng lực chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý; cán bộ, công chức tham mưu về cơ chế, chính sách. Tham mưu UBND tỉnh ban hành và triển khai kế hoạch kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp xã theo tiêu chuẩn mới do Bộ Nội vụ quy định.

- Trình UBND tỉnh phê duyệt: Đề án định lượng hóa công việc để phân giao công việc theo vị trí việc làm, lượng hóa kết quả, hiệu quả gắn với đánh giá, phân loại cán bộ, công chức và triển khai theo tiến độ được duyệt; Đề án thí điểm xây dựng Khu dân cư điện tử để gắn kết đồng bộ quá trình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến, xây dựng đô thị theo hướng thông minh.

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai kế hoạch sơ kết hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; tham mưu xây dựng và triển khai kế hoạch tổng kết giai đoạn 2011 - 2020 năm thực hiện Chương trình tổng thể CCHC

nhà nước của Chính phủ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Nội vụ.

c) Giao Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh:

- Tiếp tục rà soát, cập nhật, hoàn thiện các chức năng, tiện ích để phục vụ tốt hơn nữa cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

- Phối hợp, tham mưu UBND tỉnh công bố mở rộng danh mục cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính đối với toàn bộ thủ tục hành chính, dịch vụ hành chính công đủ điều kiện để giảm sử dụng tiền mặt; bảo đảm người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận trực tuyến đối với hầu hết các thủ tục hành chính, dịch vụ công do các cơ quan thuộc tỉnh cung cấp.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu mở rộng danh mục dịch vụ công trực tuyến kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo lộ trình chung của Văn phòng Chính phủ; hoàn thành việc đầu tư hạ tầng kỹ thuật vận hành hệ thống, triển khai kết nối các phần mềm, cơ sở dữ liệu chuyên ngành để liên thông giải quyết hồ sơ, số hóa dữ liệu lưu trữ phục vụ quản lý nhà nước các cấp.

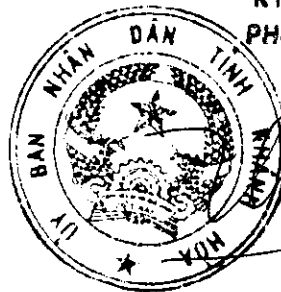
- Triển khai rà soát, tinh chỉnh thông tin và quy trình thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh.

3. Đề nghị các cơ quan tham mưu của Tỉnh ủy, đoàn thể cấp tỉnh tiếp tục đẩy mạnh hơn nữa việc tiếp nhận, xử lý, gửi văn bản qua Hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (E-Office) để hiện đại hóa công tác quản lý, giảm giấy tờ, nâng cao hiệu quả phối hợp công tác với UBND tỉnh và các sở, ban, ngành, địa phương.

UBND tỉnh thông báo đề các sở, ngành, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy và các Ban (VBĐT);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (VBĐT);
- TT. UBND tỉnh (VBĐT);
- MTTQVN tỉnh và các đoàn thể (VBĐT);
- Các sở, ban, ngành (VBĐT);
- UBND các huyện, cấp xã (VBĐT);
- Đài PT-TH và Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh, Công TTĐTCCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, DL,b. 26



TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

Trần Khắc Hà

