

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020**

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tổng kết, đánh giá những kết quả đạt được, tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2019.
- Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập năm 2019.
- Báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của các sở, ngành, địa phương năm 2019.
- Quán triệt mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính tỉnh năm 2020.

#### **II. NỘI DUNG HỘI NGHỊ**

- Tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh năm 2019.
- Công bố Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các sở, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực, các đơn vị trường học trên địa bàn tỉnh năm 2019.
- Công bố Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 của các sở, ngành, đơn vị, địa phương.
- Khen thưởng các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2019.
- Triển khai các nội dung trọng tâm Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2020 và các giải pháp triển khai thực hiện. Thảo luận các vấn đề triển khai thực hiện.

*(Đính kèm dự kiến nội dung chương trình Hội nghị).*

#### **III. THÀNH PHẦN THAM DỰ**

1. Chủ trì Hội nghị: Lãnh đạo UBND tỉnh.

2. Sở Nội vụ phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tham mưu công tác tổ chức, điều hành Hội nghị.

3. Đại biểu khách mời:

- Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân tỉnh;

- Lãnh đạo các cơ quan tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội cấp tỉnh; Thường trực cấp ủy cấp huyện.

4. Đại biểu triệu tập:

- Thành viên các tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính tỉnh: Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh, Ban Điều hành Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; Ban Chỉ đạo hoạt động của Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh; Hội đồng thẩm định kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính tỉnh; các Tổ thư ký, giúp việc liên quan.

- Lãnh đạo, công chức, viên chức tham mưu, phụ trách, theo dõi, giúp việc về công tác cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, các cơ quan ngành dọc cấp tỉnh, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh.

- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; lãnh đạo và chuyên viên tham mưu công tác cải cách hành chính của Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Nội vụ các huyện, thị xã, thành phố.

- Đại diện tập thể và các cá nhân được khen thưởng thành tích cải cách hành chính năm 2019.

5. Các cơ quan thông tin đại chúng của tỉnh: Mời tham dự và đưa tin.

6. Tổng số lượng đại biểu dự kiến: 150 người.

#### **IV. THỜI GIAN VÀ ĐỊA ĐIỂM**

- Thời gian tổ chức Hội nghị: dự kiến ngày 25/02/2020 (01 ngày).

- Địa điểm: Hội trường UBND tỉnh.

#### **V. KINH PHÍ TỔ CHỨC HỘI NGHỊ**

Kinh phí cải cách hành chính tỉnh được cấp trong ngân sách Sở Nội vụ năm 2020.

#### **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Sở Nội vụ chuẩn bị và trình bày Báo cáo kết quả khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân năm 2019 đối với sự phục vụ của các sở, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2019; Báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng kết quả công tác CCHC năm 2019 của

các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh và triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020.

Nghiên cứu, lựa chọn và đề nghị các cơ quan có liên quan xây dựng báo cáo tham luận các chuyên đề cải cách hành chính.

2. Văn phòng UBND tỉnh: Phối hợp với Sở Nội vụ tham mưu UBND tỉnh công tác điều hành Hội nghị, tiếp đón đại biểu; phát hành giấy mời, bố trí hội trường, chuẩn bị các tài liệu để Thường trực Tỉnh ủy, Lãnh đạo UBND tỉnh phát biểu chỉ đạo, kết luận Hội nghị.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo chuẩn bị và báo cáo kết quả Chỉ số hài lòng năm 2019 đối với các đơn vị trường học.

4. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cử đại biểu tham dự theo đúng thành phần được mời; chuẩn bị ý kiến thảo luận tại Hội nghị; xây dựng tham luận theo đề nghị phối hợp của Sở Nội vụ; thông báo triệu tập đại diện các tập thể và các cá nhân được khen thưởng thành tích cải cách hành chính năm 2019 thuộc cơ quan, địa phương tham dự Hội nghị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019, triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020.

Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị có liên quan khẩn trương triển khai, phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như thành phần Hội nghị (VBĐT);
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy,
- Các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa;
- Công TTĐT tỉnh;
- Công TTĐT CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, DL, SNV.



**Nguyễn Đắc Tài**



## DỰ KIẾN NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH HỘI NGHỊ

Tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2019,  
triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020

| Stt | Nội dung  | Thực hiện  |
|-----|---|--|
| 01  | Đón tiếp đại biểu   | Ban Tổ chức  |
| 02  | Tuyên bố lý do, giới thiệu đại biểu   | Ban Tổ chức  |
| 03  | Báo cáo tổng kết công tác cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2019   | Sở Nội vụ  |
| 04  | Báo cáo Chỉ số mức độ hài lòng năm 2019   |  |
|     | - Báo cáo Chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các Sở, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các bệnh viện đa khoa, chuyên khoa, phòng khám đa khoa khu vực trên địa bàn tỉnh năm 2019 | Sở Nội vụ  |
|     | - Báo cáo kết quả Chỉ số hài lòng năm 2019 đối với các đơn vị trường học  | Sở Giáo dục và Đào tạo   |
| 05  | - Báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2019 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh  | Sở Nội vụ  |
|     | - Công bố Chỉ số và kết quả xếp hạng cải cách hành chính năm 2019   | Sở Nội vụ  |
| 06  | - Báo cáo tham luận của các đơn vị, địa phương<br>- Trao đổi, thảo luận và giải đáp thắc mắc  | - Các đơn vị tham luận<br>- Đại biểu Hội nghị<br>- Ban Tổ chức<br>- Các Sở liên quan |
| 07  | Triển khai Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2020 của tỉnh  | Sở Nội vụ  |
| 08  | Phát biểu kết luận Hội nghị và chỉ đạo công tác cải cách hành chính năm 2020  | Thường trực UBND tỉnh  |
| 09  | Công bố Quyết định khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính năm 2019  | Lãnh đạo<br>Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh (Sở Nội vụ)                               |
|     | Bế mạc  | Ban Tổ chức  |

