

Số 977/BCK-PTTH

Khánh Hòa, ngày 03 tháng 12 năm 2018

BẢN CAM KẾT

**Không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong
thủ tục, hỗ trợ người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp
tiếp cận dịch vụ phát thanh - truyền hình**

Thực hiện Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2018 - 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND, ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định của pháp luật;

Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa xây dựng Bản cam kết thực hiện không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong thủ tục, hỗ trợ người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ phát thanh - truyền hình với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Tổ chức phổ biến, quán triệt trong cán bộ, viên chức, nhân viên của Đài về các luật, pháp lệnh, nghị định, thông tư, chỉ thị và các công văn hướng dẫn thực hiện công tác bảo vệ an ninh trong cơ quan nhà nước nhằm tiếp tục tăng cường nhận thức về công tác an ninh, chính trị, trật tự, an toàn xã hội trong cơ quan cho cán bộ, viên chức, nhân viên của Đài.

2. Thông qua các hoạt động giáo dục, sinh hoạt của cơ quan nhằm giúp cho cán bộ, viên chức, nhân viên của Đài có những kiến thức cơ bản, thiết thực, có thái độ đúng mực, có niềm tin và có hành vi, hoạt động chủ động nhằm bảo vệ an ninh trật tự trong cơ quan, phòng chống tệ nạn xã hội và ma túy, tạo điều kiện để cơ quan hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, góp phần củng cố nền quốc phòng toàn dân và giữ vững ổn định chính trị xã hội.

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. **Đảm bảo không phân biệt đối xử, bình đẳng, minh bạch trong thực hiện thủ tục, cung ứng dịch vụ**

- Tổ chức quán triệt cho 100% cán bộ, viên chức, nhân viên trong cơ quan Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2018 - 2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND, ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa, nhằm đảm bảo nguyên tắc không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành

phần kinh tế theo quy định của pháp luật. Cán bộ, viên chức, nhân viên của Đài thực hiện nghiêm túc các nội quy, quy chế của cơ quan và các văn bản pháp luật có liên quan. Trong quá trình làm việc, tác nghiệp luôn giữ thái độ tôn trọng, đúng mực, lịch sự, hợp tác, đúng Quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức, nhân viên trong cơ quan.

- Niêm yết công khai, đầy đủ thông tin về các quy định về trình tự, thủ tục cung ứng các dịch vụ phát thanh - truyền hình trên Trang điện tử của Đài và tại Bảng Công khai tại Phòng Dịch vụ và Quảng cáo.

- Phòng Dịch vụ và Quảng cáo của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa là đầu mối liên hệ duy nhất khi cá nhân, tổ chức có nhu cầu sử dụng dịch vụ phát thanh - truyền hình tại Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa.

- Bố trí cán bộ, viên chức, nhân viên tiếp nhận, giải quyết các nhu cầu của cá nhân, tổ chức có phẩm chất, đạo đức tốt, văn hóa giao tiếp chuẩn mực, đủ trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực phù hợp; nhiệt tình hướng dẫn người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp một cách đầy đủ, rõ ràng, chính xác; đảm bảo minh bạch, khách quan, kịp thời; tận tụy, trách nhiệm, công tâm, chu đáo, đúng pháp luật, đúng hẹn trong giải quyết các thủ tục cho người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp.

- Công khai đường dây nóng (02583.522323) để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý; duy trì và từng bước tăng cường cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2008; quan tâm ứng dụng các tiến bộ khoa học, giải pháp công nghệ thông tin.

2. Hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tiếp cận dịch vụ phát thanh - truyền hình

- Tạo môi trường, điều kiện thuận lợi cho người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng các sản phẩm dịch vụ phát thanh - truyền hình.

- Đẩy mạnh việc xã hội hóa các chương trình phát thanh - truyền hình thông qua chương trình kết nối giữa KTV và các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, tăng cường đối thoại trực tiếp để giải đáp vướng mắc và thực hiện các biện pháp tháo gỡ khó khăn.

- Nghiêm túc thực hiện việc đối xử bình đẳng, hỗ trợ, tạo điều kiện để mọi người dân, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp đều được tiếp cận dịch vụ phát thanh - truyền hình dễ dàng, thuận lợi, hiệu quả, cụ thể bao gồm: Thường xuyên cải tiến, đổi mới quy trình, thủ tục cung ứng dịch vụ phát thanh - truyền hình theo hướng đơn giản hóa thủ tục; Đa dạng hóa các sản phẩm, dịch vụ phát thanh - truyền hình dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại gắn với đảm bảo an toàn an ninh mạng...

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định số 773/QĐ-PTTH, ngày 12/10/2017 của Đài Phát thanh và Truyền hình

Khánh Hòa triển khai thực hiện Quyết định số 1210/QĐ-UBND ngày 04/5/2018 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP ngày 24 tháng 01 năm 2018 của Chính phủ và Chương trình hành động số 20-CTr/TU ngày 12 tháng 12 năm 2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25 tháng 10 năm 2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập./.

Nơi nhận: 

- UBND tỉnh Khánh Hòa (VBĐT);
- Sở Kế hoạch và Đầu tư KH (VBĐT);
- Lãnh đạo Đài (VBĐT);
- Các phòng trong Đài (VBĐT);
- Lưu VT, TCHC.

GIÁM ĐỐC



Lê Anh Vũ